

お客様各位

2009年4月24日
株式会社土屋ホーム
代表取締役社長 佐藤 孝司

お詫びとお知らせ（お客様個人情報の紛失と発見について）

日頃は、土屋ホームをご愛顧頂き、心よりお礼申し上げます。

さて、この度個人情報1件を含むファイルが不明となり、後日発見されるという事態が発生いたしました。お客様ならびに関係各位の皆様方には、大変なご迷惑とご心配をおかけ致しました事を深くお詫び申し上げます。

現時点では、本件お客様個人情報の不正利用等の事実は確認されておりませんが、個人情報の保護に対し、今回の事態発生を真摯に受け止め、今後の再発防止に全社を挙げて取り組んで参る所存でございます。

経緯

平成21年3月14日（土）北海道札幌市北区篠路2条5丁目所在の中古住宅（他社専任媒介物件）へ購入希望のお客様ご案内した際、当該お客様の個人情報が含まれる資料（物件・見積・融資関連）のファイルを置き忘れ、後日（平成21年4月21日）、当該中古住宅を販売された方により発見ご指摘を受けるまでそのままの状態にありました。

含まれていたお客様個人情報

含まれていた個人情報につきましては、弊社社員が営業活動を通じて取得した個人情報1件でございます。内容は不動産購入申込書・資金計画書・物件資料等に記入されておりました、お客様のお名前、ご住所、電話番号、生年月日、職業、収入等に関する個人情報並びに購入希望物件所在、購入希望価格、支払方法などとなっております。

今後の対応について

該当いたしますお客様につきましては、お詫びと今後の対応について説明を行っております。2次被害に関しましては現在のところ確認されておりません。

再発防止策と致しましては、個人情報の取り扱いに関する監理監督体制の見直しとその実施を徹底し、二度とこのような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

以上

本件に関するお問合せ先
株式会社土屋ホーム お客様相談室
0120-228-406（フリーダイヤル）