

当社の保険代理店業の個人情報に関する取扱いについて

(当社の保険代理店業の個人情報保護に関する基本方針)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関連法令、ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。

また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社及び下記の当社グループ会社が営む建設業、不動産業等に関する商品及びこれらに付帯関連するサービスの提供、ならびに下記の各保険会社の委託を受けて行う各社保険の募集及びこれらに付帯関連するサービスの提供等に利用し、その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知、又は当社ホームページ等により公表します。

【当社のグループ会社及び当社が保険募集業務の委託受けている保険会社の利用目的は、各社のホームページに掲載されております。】

(1) 当社グループ会社

- ① 株式会社土屋ホールディングス (URL <https://www.tsuchiya.co.jp/>)
- ② 株式会社土屋ホーム不動産 (URL <https://www.tsuchiya.co.jp/>)
- ③ 株式会社土屋ホームトピア (URL <https://www.hometopia.jp/>)

(2) 当社に保険募集等を委託している会社

- ① 東京海上日動火災保険株式会社 (URL <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- ② あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (URL <https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- ③ オリックス生命保険株式会社 (URL <https://www.orixlife.co.jp/>)
- ④ チューリッヒ生命保険株式会社 (URL <https://www.zurichlife.co.jp/>)
- ⑤ はなさく生命保険株式会社 (URL <https://www.life8739.co.jp/>)
- ⑥ メディケア生命保険株式会社 (URL <https://www.medicarelife.com/>)
- ⑦ S O M P O ひまわり生命保険株式会社 (URL <https://www.himawari-life.co.jp/>)

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策を行います。

① 基本方針の策定

当社の情報セキュリティ管理規程に基づき、本書において当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言等についての基本方針を策定

② 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社の情報セキュリティ管理規程において個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

③ 組織的安全管理措置

個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施、漏洩事案等に対する態勢の整備等を実施

④ 人的安全管理措置

従業員との機密保持誓約書の締結、情報セキュリティ管理規程、就業規則等の整備、従業員への周知徹底及び研修等を実施

⑤ 物理的安全管理措置

紛失・盗難を防ぐための書類、外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限等の措置を実施

⑥ 技術的安全管理措置

不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用等の措置を実施

4. 個人データの第三者への提供及び第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

5. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます。）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用又は第三者に提供しません。

6. 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者が、ご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

所在地 北海道札幌市北区北9条西3丁目7番地

名称 株式会社 土屋ホーム 代表取締役 山川 浩司

電話番号 0120-228-406（受付時間 9:00～18:00）

メールアドレス info@tsuchiya-grp.com