TSUCHIYA HOME

住宅を通した永いお付き合いの中で、
変化していくライフスタイルにあった
保険のご提案をさせていただきます。

土屋ホーム
生命保険はじめました

取扱生命保険会社

ORIX オリックス生命
はなさく生命
メディケア生命 住友生命グループ
Manulife マニュライフ生命
SOMPO ひまわり生命
ZURICH チューリッヒ生命
FWD insurance
TOKIO MARINE NICHIDO 東京海上日動あんしん生命

お問合せはこちらから

TEL.011-717-5575

www.tsuchiyahome.jp 土屋ホーム 検索

豊かさの人生を創造する 土屋ホーム

保険事業課

〒060-0809
札幌市北区北9条西3丁目7 札幌北9条ビル 4F
TEL (011)717-5575　FAX(011)717-5571

最新情報はコチラから!

当社の保険代理店業の個人情報に関する取扱いについて
（　当社の保険代理店業の個人情報保護に関する基本方針　）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関連法令、ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。
当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

１．個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

２．個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社及び下記の当社グループ会社が営む建設業、不動産業等に関する商品及びこれらに付帯関連するサービスの提供、ならびに下記の各保険会社の委託を受けて行う各社保険の募集及びこれらに付帯関連するサービスの提供等に利用し、その他の目的に利用することはありません。
上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知、又は当社ホームページ等により公表します。

【当社のグループ会社及び当社が保険募集業務の委託受けている保険会社の利用目的は、各社のホームページに掲載されております。】

(1)　当社グループ会社
- ①　株式会社土屋ホールディングス　(URL　https://www.tsuchiya.co.jp/)
- ②　株式会社土屋ホーム不動産　(URL　http://www.e-tsuchiya.jp/)
- ③　株式会社土屋ホームトピア　(URL　https://www.hometopia.jp/)
- ④　株式会社土屋ホーム不動産販売　(URL　https://iestdot.com/)

(2)　当社に保険募集等を委託している会社
- ①　東京海上日動火災保険株式会社　(URL　https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/)
- ②　あいおいニッセイ同和損害保険株式会社　(URL　https://www.aioinissaydowa.co.jp/)
- ③　オリックス生命保険株式会社　(URL　https://www.orixlife.co.jp/)
- ④　チューリッヒ生命保険株式会社　(URL　https://www.zurichlife.co.jp/)
- ⑤　はなさく生命保険株式会社　(URL　https://www.life8739.co.jp/)
- ⑥　メディケア生命保険株式会社　(URL　https://www.medicarelife.com/)
- ⑦　ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社　(URL　https://www.himawari-life.co.jp/)
- ⑧　ＦＷＤ生命保険株式会社　(URL　https://www.fwdlife.co.jp)
- ⑨　マニュライフ生命保険株式会社　(URL　https://www.manulife.co.jp/)
- ⑩　東京海上日動あんしん生命保険株式会社　(URL　https://www5.tmn-anshin.co.jp/)

３．個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策を行います。

①　基本方針の策定
当社の情報セキュリティ管理規程に基づき、本書において当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言等についての基本方針を策定

②　個人データの取扱いに係る規律の整備
当社の情報セキュリティ管理規程において個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

③　組織的安全管理措置
個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施、漏洩事案等に対する態勢の整備等を実施

④　人的安全管理措置
従業者との機密保持誓約書の締結、情報セキュリティ管理規程、就業規則等の整備、従業者への周知徹底及び研修等を実施

⑤　物理的安全管理措置
紛失・盗難を防ぐための書類、外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限等の措置を実施

⑥　技術的安全管理措置
不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、ＩＤの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用等の措置を実施

４．個人データの第三者への提供及び第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①　法令に基づく場合
②　人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
③　公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
④　国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

５．センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます。）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用又は第三者に提供しません。

６．保有個人データの開示・訂正・利用停止

当社は、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご請求者が本人であることを確認させていただくとともに、当社所定の方法にて手続きを行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします)。
ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
また、保険のご契約をお申込いただきましたお客様（不成立、解約、解除などにより有効なご契約が無いお客さまも含みます）の保有個人データにつきましては、保険代理店としての維持管理業務の運営上、全面的な利用停止又は訂正などが出来ませんので、ご容赦ください。
なお、保険会社などの保有する個人情報につきましては、当該保険会社に対して取次を行います。

７．当社に対するご照会

当社に対するご照会は、下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また、保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。なお、ご照会者が、ご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

【お問い合わせ窓口】
所 在 地　　北海道札幌市北区北９条西３丁目７番地
名　　称　　株式会社　土屋ホーム　　代表取締役　山川 浩司
電話番号　　０１２０－２２８－４０６（受付時間　9:００～１８:００）
ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ　　info@tsuchiya-grp.com

ＦＤ宣言

当社は「豊かさの人生を創造する」という会社使命感のもと、お客様の利益を最優先する「お客様本位の業務運営方針」を制定し、当方針に関するＫＰＩを公表いたします。

１．当社は保険サービスを通じて、お客様の人生に寄り添います。

保険はお客様の生涯の万が一を保障するもの、お客様が保険を検討するタイミングはお客様の人生の節目でもあります。その節目に当社がお客様にしっかりと寄り添った保険サービスを提供することをお約束します。

２．当社は保険サービスを通じて、お客様に安心という心の豊かさを提供します。

当社は保険サービスを通じて、お客様の周りに存在するリスクを極少に抑え、万が一の際も加入した保険で保障が受けられるという安心という心の豊かさを提供します。

３．当社は常にお客様のニーズに沿った保険商品、適切な情報を提供します。

当社は、お客様のご資産の現況、保険に対するニーズの把握、ご希望をしっかりと把握し、お客様のニーズに沿った最善の保険商品をご案内いたします。特に、７０歳以上のご高齢のお客様や障害のあるお客様、外貨商品および変額商品などの特定商品をご検討されているお客様にはより一層注意をしてご理解いただけるまでしっかりと適切な情報提供を行うよう努めます。

４．お客様との利益相反の排除、適切な管理態勢の構築をお約束します。

当社はお客様のご意向に沿わない保険商品のご案内はいたしません。またお客様の利益が不当に侵されることのないよう適切な保険募集、管理態勢を構築します。

５．「お客様の声」を自社のサービス向上に反映させます。

万が一、お客様から不満足の意見をいただいた場合は苦情を受けたスタッフは直ちに苦情管理部門に報告をし、改善や再発防止のための対策を講じます。また、苦情の全容を会社経営陣にレポートし、会社全体で苦情発生の未然防止に努めます。

６．お客様本位の業務運営を確実に行っていくために従業員教育を徹底します。

保険事業に携わる募集人および本部の従業員全員に対して、保険募集・保険募集管理・個人情報管理・コンプライアンス遵守・苦情管理に関わる継続的な教育を行い、保険事業を行うプロフェッショナル人材の育成に努めます。

７．契約後もお客様に寄り添ったアフターサービスを行うよう努めます。

保険契約は一生のお付き合いです。ご病気、事故やケガでお客様がお困りの際には安心を第一にお届けし、しっかりと給付金や保険金などをお届けするまでのサポートを行います。また、お客様には定期的にご連絡をし、近況の確認、ライフスタイルの変化により保障の必要性にも変化がないのか、保険請求の漏れがないかなど、お客様に寄り添ったアフターサービスに努めます。

８．当方針に関する取り組み指標（ＫＰＩ）の公表をします。

当社はお客様本位の業務運営に対する取り組み成果として、以下の指標（ＫＰＩ）を定めて公表してまいります。

①　保険商品の販売種類数
②　契約継続率
③　「お客様の声」の収集と分析結果

お問い合せ窓口
所 在 地　北海道札幌市北区北９条西３丁目７番地
名　　称　株式会社　土屋ホーム　　代用取締役　山川 浩司
電話番号　011-717-5575（受付時間　9:00～18:00）

２０２２年３月１４日制定
２０２３年３月　１日改定

勧 誘 方 針

当社は、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、保険商品をはじめとする各種金融商品の販売における勧誘方針を次の通り定め、これに基づいて販売活動を行います。

- 法令等の遵守

  保険業法、証券取引法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令等を遵守し、社会規範に則り適正な保険販売・勧誘活動を行います。

- 保険商品のご提案

  お客様のご年齢・ご家族構成・財産の状況や保険商品を必要とする背景等、お客様のご意向と実情を十分考慮したうえで、適正な保険商品設計を行いご提案いたします。

- お客様へのご説明

  お客様がご加入の適否を判断するために必要な保険商品内容・特性や、お客様に不利益となる事項等について、お客様の加入目的、収入・資産やご家族の構成等を考慮し、お客様に正しくご理解いただけるよう創意工夫をしてわかりやすく十分な説明を行います。

  特に、市場リスクを伴う保険商品につきましては、お客様の投資経験、投資目的、資力等を勘案し、商品内容やリスク内容等の適切な説明を行って参ります。

- お客様の状況への配慮

  販売・勧誘活動にあたっては、時間帯や勧誘場所についてお客様の状況に十分に配慮して参ります。

  また、ご高齢のお客様に対する保険販売につきましては、わかりやすい丁寧な対応を心掛け、必要に応じご親族に同席を頂き保険内容の説明を行う等、きめ細やかな対応に努めます。

- お客様情報の取扱い

  プライバシー保護の観点から、お客様に関する情報については業務上必要な範囲で収集・利用するとともに、厳重な管理を行い適正に取扱います。

- お客様にご満足いただけるサービスの提供

  研修等を通じて専門知識を高めるなど業務品質の向上に努め、お客様に対して十分な説明を行える体制の強化を行ってまいります。

  また、お客様からいただく様々な声を収集し、サービスのご提供、保険商品の販売に活かしてまいります。

【募集人の権限について】

＜生 命 保 険＞当社の募集人は生命保険契約締結の媒介を行うものであり、［契約締結の代理権］および[告知受領権]はありません。

＜損 害 保 険＞当社の募集人は損害保険契約締結において、[契約締結の代理権]および［告知受領権］があります。

ただし、当社媒介となる保険会社においては、［契約締結の代理権］および[告知受領権]はありません。

２０２２年3月１４日制定　株式会社土屋ホーム